

**Prot. N° 49952 del 06.11.2023**

Spett.le **ATO Toscana Centro**  
Viale G. Poggi 2 50125 Firenze  
*c.a Direttore Dott. Dario Baldini*

Spett.li **Sindaci dei Comuni gestiti**

INVIO PER PEC

**Oggetto:** Servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani e assimilati, ai sensi dell'art. 26 della L.R. Toscana n. 61/2007, dell'art. 202 del D.Lgs. n. 152/2006 [.....], comprensivo della realizzazione dei lavori strumentali – CIG 4726694F44 –

***Servizi erogati ed interventi straordinari a seguito dell'alluvione che ha colpito alcuni territori della Toscana centrale***

La presente per comunicare lo stato dei servizi svolti da Alia Servizi Ambientali SpA per fornire supporto e assistenza ai territori interessati dall'emergenza alluvionale, che si è abbattuta sulla Toscana Centrale nella notte fra il 2 e il 3 novembre 2023.

Le operazioni di intervento interessano tutti i Comuni dell'Ato Toscana Centro che hanno subito danni e disagi dall'alluvione, ma le azioni più intense riguardano i territori di Agliana, Calenzano, Campi, Cantagallo, Carmignano, Montale, Montemurlo, Poggio a Caiano, Prato, Quarrata, Sesto, Signa, Vaiano e Vernio.

Attualmente Alia Servizi Ambientali SpA, vede impiegate molte risorse, fra personale e mezzi, destinate a essere gradualmente potenziate, a mano a mano che i rifiuti saranno accumulati sulle strade e che le amministrazioni comunali, interessate dall'evento, indicheranno ad Alia le aree pubbliche di stoccaggio da utilizzare come primi punti di accatastamento di quanto rimosso dalle case.

Alia, nello svolgimento di questi interventi, supporta e coadiuva la Protezione Civile recuperando una grandissima quantità di rifiuti ingombranti, Raee ed altri rifiuti urbani indifferenziati che i cittadini stanno esponendo all'esterno delle proprie abitazioni invase dall'acqua. Tale attività costituisce, al momento, la priorità e dunque, presumibilmente per il mese di novembre, i servizi ordinari, in tutti i Comuni serviti da Alia, potranno subire ritardi e rallentamenti in particolare per il ritiro ingombranti e potrà non essere garantito il rispetto dei tempi previsti dagli standard contrattuali.

L'Azienda è inoltre presente con gli ulteriori canali a disposizione, il **call center** è rimasto attivo in via straordinaria, solo per i Comuni coinvolti dagli allagamenti, anche nelle giornate di sabato e domenica dalle 8.30 alle 19.30; sono stati messi a disposizione punti di consegna dei sacchi



neri in caso di necessità da parte dei cittadini; sono stati aumentati gli orari di apertura dei Centri di raccolta delle aree interessate.

Sabato 4 Novembre 2023, in via straordinaria, gli **ecocentri** dell'area pratese sono rimasti aperti tutto il giorno, mentre domenica è stato prolungato il normale orario di apertura dei Centri di raccolta di Quarrata e Montemurlo anche in orario pomeridiano.

La modalità esecutiva per lo svolgimento degli interventi necessari è delineata nell'Ordinanza del Presidente della Giunta Regionale Toscana n. 4 del 03/11/2023, avente ad oggetto le disposizioni per la gestione dei rifiuti urbani raccolti nei territori colpiti dai fenomeni alluvionali, di cui alla dichiarazione dello stato di emergenza DPGR n. 182 del 02/11/2023.

La Regione ha altresì disposto che i rifiuti urbani, come definiti al punto 1 della stessa ordinanza, sono gestiti dal soggetto competente sul territorio per il servizio pubblico di gestione dei rifiuti urbani, ad eccezione dei rifiuti liquidi che possono essere gestiti dal soggetto competente per territorio per il servizio idrico integrato e *che i gestori del servizio pubblico di gestione dei rifiuti e del servizio idrico integrato sono autorizzati a derogare all'ordinaria modalità di svolgimento del servizio di raccolta laddove non sia possibile effettuarla secondo le modalità ordinarie di esercizio.*

Per ulteriori chiarimenti sulle disposizioni tecniche specifiche si rimanda al contenuto dell'Ordinanza del Presidente della Giunta Regionale Toscana n. 4 del 03/11/2023, allegata alla presente.

Si informa infine che Alia darà costante aggiornamento sulle variazioni dei servizi, tramite il sito istituzionale [www.aliaserviziambientali.it](http://www.aliaserviziambientali.it).

Sperando nella vostra comprensione e condivisione porgiamo Cordiali saluti

Alia Servizi Ambientali SpA  
Direttore Operativo Centrale  
Ing. Alessandro Canovai