

## **TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO**

L'accettazione dei termini e delle condizioni indicate in questo documento è condizione necessaria per l'accesso e la fruizione del servizio.

Il servizio è istituito dall'Amministrazione comunale nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla normativa vigente.

### **Principi fondamentali**

L'accesso e l'erogazione del servizio avviene nel rispetto dei seguenti principi fondamentali:

- eguaglianza: l'accesso e la modalità di fruizione del servizio sono uguali per tutti, senza alcuna distinzione;
- imparzialità: l'erogazione del servizio avviene in base a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità;
- cortesia e disponibilità: l'erogazione del servizio avviene con un approccio basato sui gentilezza, cortesia e disponibilità;
- efficienza ed efficacia: l'erogazione del servizio avviene nel rispetto dei principi di efficienza ed efficacia;
- protezione dei dati personali: l'erogazione del servizio avviene nel rispetto della privacy e dei dati personali;
- legalità: l'erogazione del servizio avviene nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa vigente.

### **Destinatari del servizio**

Al servizio sono ammessi tutti gli utenti in possesso dei requisiti previsti per la sua fruizione ed erogazione. L'Amministrazione si riserva la facoltà di svolgere attività di controllo per verificare che il servizio sia erogato a soggetti non in possesso di detti requisiti.

### **Accesso al servizio**

Gli utenti che intendono accedere al servizio devono presentare la documentazione prevista nella sua interezza.

Se previsto un termine temporale per l'accesso, la documentazione dovrà essere trasmessa entro il termine stabilito.

L'iter per l'erogazione del servizio, con particolare riferimento alle modalità e alle tempistiche di gestione del procedimento amministrativo, si svolge nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa.

## **Pagamenti**

Eventuali pagamenti previsti per l'accesso o l'erogazione del servizio sono istituiti dall'Amministrazione nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla normativa, compatibilmente con le disposizioni delle leggi finanziarie.

## **Doveri degli utenti**

Gli utenti si assumono ogni responsabilità circa la veridicità dei dati e delle informazioni rilasciate. Gli utenti che fruiscono del servizio devono osservare integralmente i termini e le condizioni previste dall'Amministrazione e dalla normativa, nel rispetto dei diritti dei terzi.

L'Amministrazione si riserva la possibilità dell'ente di effettuare controlli a campione ove la richiesta di accesso al servizio contenga autodichiarazioni sostitutive di certificazioni e/o atto notorio ex DPR 445/2000 art. 71.

## **Riferimenti dell'Amministrazione e dell'unità organizzativa competente**

In qualunque momento gli utenti possono inviare richieste di chiarimenti, reclami e suggerimenti all'Amministrazione comunale.

I riferimenti e i recapiti dell'Amministrazione sono indicati all'interno della sezione dedicata, con particolare riferimento all'unità organizzativa competente, nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dal Decreto legislativo 14/03/2013, n. 33, art. 35.

## **Dati personali e privacy**

I dati raccolti tramite la documentazione trasmessa per l'accesso al servizio e durante la fruizione dello stesso sono trattati dall'Amministrazione e dagli eventuali enti terzi nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa in materia di trattamento di dati personali.